

DREAM CARD

ספטמבר 2026

תקנון מועדון לקוחות DREAM CARD פוקס-ויזל בע"מ

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של Dream Card פוקס-ויזל בע"מ (להלן: "המועדון", "פוקס", בהתאמה).

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של קבוצת פוקס.
- 1.2. מועדון הלקוחות כולל את המותגים הבאים: "FOX", "FOX HOME", "BILLABONG", "LALINE", "AMERICAN EAGLE", "AERIE", "THE CHILDREN'S PLACE", "MANGO", "RUBY", "QUIKSILVER", "FOOT LOCKER", "TERMINAL X", "SUNGLASS HUT", "JUMBO GREECE", "RONIT YAM", "DYSON". וכן כל מותג אחר שיתווסף למועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של פוקס (להלן ביחד ולחוד: "מותגי המועדון").
- 1.3. הגדרת "מותגי המועדון" לא כוללת את חנות FOOT LOCKER בטרמינל 1 (רשות שדות התעופה) וכן אתר דייסון, חלקי חילוף בחנויות דייסון, ושירות תיקונים של דייסון וכן את פריטי עודפים ו/או חנויות העודפים של מותגי המועדון וכן חנויות פופ אפ של מותגי המועדון ככל שיפתחו.
- 1.4. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תקנון זה, ובכלל זה את מסלול אשראי Dream Card VIP מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. לפרטים בדבר מסלול אשראי Dream Card VIP ראו נספח א' לתקנון זה.

2. הגדרות

- 2.1. "מותגי קבוצת פוקס" - כוללים את המותגים הבאים של פוקס ו/או חברות המוחזקות על ידה: "FOX", "FOX HOME", "LALINE", "BILLABONG", "AMERICAN EAGLE", "NIKE", "THE CHILDREN'S PLACE", "FOOT LOCKER", "MANGO", "TERMINAL X", "AERIE", "SHILAV", "SACK'S", "QUIKSILVER", "1984", "RUBY BAY", "FLYING TIGER COPENHAGEN", "SUNGLASS HUT", "JUMBO GREECE", "MINENE", "CONVERSE", "ITAY BRANDS", "DYSON", "STRONGFUL", "SEESTARZ", "ADAH LAZORGAN", "AINKER", "RONIT YAM". וכן כל מותג ו/או חברה שיתווספו לפוקס ו/או חברות המוחזקות על ידה מעת לעת.
- 2.2. "כרטיס מתנה" - כרטיס הנטען במותגי קבוצת פוקס, במלוא הסכום ששולם עבורו במזומן או באשראי וניתן למימוש במלוא הסכום הטעון בו ואשר התמורה בגינו שולמה במלואה במועד רכישתו.
- 2.3. "אמצעי תשלום אחרים" - כל אמצעי תשלום למעט מזומן, אשראי וכרטיס מתנה כהגדרתו בתקנון זה. אמצעי תשלום אחרים הינם, בין השאר, "רב תוי", "תו הזהב", תווי קניה, תווי קניה ייעודיים וכרטיס מתנה ייעודי שהומרו לקרדיט באתר הסחר TERMINAL X, שוברי הנחה, כרטיסי הנחה, טופסי הנחה, נקודות וירטואליות ונקודות אישיות¹ וכיו"ב.
- 2.4. "אתרי סחר של מותגי המועדון" – "FOX HOME", "TERMINAL X", "LALINE" ו-"FOOT LOCKER", "FOX", "ITAY BRANDS" וכל אתר סחר שיצורף למועדון מעת לעת.
- 2.5. "רכישה מזכה בצבירת נקודות" לעניין זה היא רכישה אך ורק במזומן או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין במותגי המועדון **למעט**: (1) תשלום בגין דמי חבר למועדון; (2) מימוש הטבת ההצטרפות; (3) טעינה ו/או רכישה של כרטיסי מתנה ו/או רכישת אמצעי תשלום אחרים; (4) תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים; (5) רכישת פריטי עודפים ו/או חנויות עודפים (6)

¹ נקודות וירטואליות ו/או נקודות אישיות של משטרת ישראל, שרות בתי הסוהר, כבאות והצלה והמשרד לביטחון פנים.

- תשלום ב"קרדיט" שהומר מתו קניה ייעודי ו/או מכרטיס מתנה ייעודי באתר הסחר
 TERMINAL X (7) דמי משלוח ששולמו בגין הזמנות שבוצעו באתרי הסחר של מותגי
 המועדון (8) רכישה באמצעות שובר זיכוי² (9) רכישת מוצרים מקטגוריית "סופר ג'מבו" ברשת
 ג'מבו ויון (10) במותג דייסון - חלקי חילוף בחנויות, אתר דייסון, שירותי תיקונים.
 2.6. יובהר, כי לא כל רכישה תהא "רכישה מזכה" וכי המוצרים שרכישתם תחשב "רכישה מזכה"
 ייקבעו באופן שוטף ע"י פוקס, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 2.7. לחבר לא תהיה האפשרות לבחור האם הרכישה אותה הוא מבצע תיחשב רכישה מזכה,
 כהגדרתה לעיל, אם לאו.

3. הצטרפות וחברות במועדון

3.1. חבר במועדון

- 3.1.1. כל אדם מגיל 16 ומעלה, אשר שילם בגין החברות במועדון סכום חד פעמי בסך של 69 ₪ (כולל מע"מ), מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה.
 3.1.2. מובהר כי, כל אדם רשאי להצטרף פעם אחת למועדון, ולא יתאפשר צירופו של אדם אשר רשום במאגר המידע הנוגע למועדון הלקוחות של פוקס כחבר מועדון קיים.
 3.1.3. לקוחות אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להיות חברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם, בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון. כל פעילות שתבוצע על ידם במסגרת המועדון מהווה הסכמה שלהם ושל הוריהם ו/או האפוטרופוסים החוקיים שלהם לאמור בתנאי התקנון.

3.2. דמי חבר

- 3.2.1. החברות במועדון הינה ליחידים, בתשלום סכום חד פעמי בסך של 69 ₪ (כולל מע"מ).
 3.2.2. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יפנה לצורך כך לאחת מחנויות מותגי המועדון וביטול כאמור יהיה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010. ביטול החבר את החברות טרם שחלפו 14 ימים מיום ההצטרפות למועדון יהיה זכאי לקבלת הסך של 69 ₪ ששילם בגין דמי החבר, ובלבד שהחבר לא עשה שימוש בהטבות המועדון בהתאם לתקנון זה (ובכלל זה הטבת ההצטרפות).
 3.2.3. ביטול החברות לאחר חלוף 14 ימים מיום ההצטרפות למועדון, אינה מזכה בהשבת דמי החבר, לרבות במקרה בו לא נעשה מימוש של הטבות ההצטרפות.
 3.2.4. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.
 3.2.5. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן. הזכות למימוש הטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.
 3.2.6. התשלום בגין החברות במועדון יהיה במזומן או בכרטיס אשראי או בכרטיס מתנה בלבד. לא יתאפשר תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים.
 3.2.7. מבצעי מותגי המועדון אינם חלים על תשלום בגין דמי החברות במועדון.
 3.2.8. פוקס שומרת לעצמה הזכות לעדכן מעת לעת את גובה דמי ההצטרפות להגדילם ו/או להקטיןם ו/או לבטלם, ו/או לגבות דמי חידוש - והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. יובהר בזאת כי לקוח אשר הצטרף למועדון ושילם את דמי ההצטרפות ולאחר מכן דמי ההצטרפות פחתו ו/או בוטלו לא יהיה החבר זכאי להחזר

3.3. דרכי ההצטרפות למועדון

- 3.3.1. ניתן להצטרף למועדון בכל אחת מחנויות מותגי המועדון (למעט חנויות עודפים), חנות FOOT LOCKER בטרמינל 1 וכן באתר המועדון בכתובת:
<https://www.dreamcard.co.il/>
 3.3.2. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה מקוון להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, מס' טלפון נייד, מס' טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה, תאריך

² הוראת מעבר: מובהר כי הוראה זו אינה חלה על שוברי זיכוי שהופקו לפני יום 15.3.24 [מועד כניסת שינוי התקנון לתוקף], אשר בעת רכישת פריטים באמצעותם כן ייצברו נקודות.

יום נישואין, ילדים (כן/לא) ותאריכי לידה של הילדים, חתימה, תאריך ואפשרות הסכמה לקבלת דיוור על ידי מותגי קבוצת פוקס (כהגדרתם לעיל).
3.3.3. פרטי חברי המועדון יישמרו בהתאם למדיניות הפרטיות של הקבוצה.

4. השימוש במועדון

- 4.1. המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים. יודגש כי המועדון אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר. רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש במועדון ובהטבות המוקנות מכוחו.
- 4.2. החברות במועדון מקנה הטבות וצבירת נקודות **במותגי המועדון בלבד**, כהגדרתם לעיל, בכפוף להוראות תקנון זה.
- 4.3. החברות במועדון מקנה הטבות בחנויות מותגי המועדון בישראל בלבד, ובאתרי הסחר של מותגי המועדון בלבד, למעט: רכישה סיטונאית, חנויות עודפים, פריטי עודפים, אתרי אינטרנט (שאינם בבעלות מותגי קבוצת פוקס) בהם נמכרים/יימכרו מוצרי מותגי קבוצת פוקס ונקודות מכירה אחרות - כדוגמת נקודות מכירה סיטונאיות, בהן נמכרים/יימכרו מוצרים של פוקס.
- 4.4. מובהר בזאת, כי במידה שלמותג מסוים במוותגי המועדון יתווספו חנויות נוספות, יהיה המועדון תקף גם בחנויות אלה (בהתאם להחלטת פוקס), למעט חנויות עודפים ופריטי עודפים. רשימת החנויות שבהן ניתן יהיה לעשות שימוש במועדון תיערך בידי פוקס ותעודכן על דרך הוספת ו/או גרירת חנויות על פי החלטת פוקס מעת לעת ובכפוף לתקנון זה.
- רשימת החנויות המעודכנת תהיה פתוחה לעיון חבר המועדון בשירות הלקוחות של פוקס בטלפון מספר: 03-9051740 ובאתר האינטרנט של המועדון בכתובת: <https://www.dreamcard.co.il> והיא תחייב את הצדדים.
- 4.5. חישוב ההטבה יערך בעבור כל חבר מועדון בנפרד ולא ניתן לאחד קניות ו/או נקודות זכות (CASH BACK כפי שמוגדרות להלן) שבוצעו או נצברו על ידי חברי המועדון השונים. רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש במועדון ובהטבות המוקנות מכוחו.
- 4.6. השימוש במועדון וקבלת ההטבות מותנה בהזדהות הלקוח כחבר מועדון הלקוחות, באמצעות הצגת תעודה מזהה של החבר, ולא תשמע כל טענה לעניין זה. כמו כן, טרם הרכישה באתרי הסחר של מותגי המועדון על החבר להזדהות בכניסה לאתר, כחבר מועדון (וכן אתרי סחר נוספים של מותגי המועדון, ככל שיפתחו).
- 4.7. כרטיס החבר אינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

5. הטבות לחברי המועדון; הטבת הצטרפות, הטבת יום הולדת, צבירה ומימוש של "נקודות" CASH BACK

5.1. כללי

- 5.1.1. חברי המועדון יורשו לצבור נקודות CASH BACK ו/או לממש נקודות CASH BACK ו/או לממש את הטבות הצטרפות ו/או לממש הטבת יום הולדת ו/או ליהנות ממבצעי מועדון ו/או מכל פעילות אחרת הקשורה במועדון, אך ורק במסגרת עסקה שתבוצע במלואה במסגרת רכישה מזכה (כהגדרתה לעיל) ו/או על פי כל דין.

5.2. הטבת הצטרפות למועדון הלקוחות – ללקוחות חדשים

- 5.2.1. הטבה בסך של 100 ₪ במעמד החתימה על טופס הבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות, הניתנת למימוש במהלך החודש העוקב לחודש הצטרפות למועדון בלבד.
- 5.2.2. הטבת הצטרפות אינה ניתנת להארכת תוקף.
- 5.2.3. מימוש הטבה מותנה בהצגת תעודה מזהה של החבר.
- 5.2.4. ההטבה הינה חד פעמית למימוש באחת מחנויות מותגי המועדון כהגדרתן לעיל.
- 5.2.5. עדכון הטבת המועדון תבוצע תוך 24 שעות ממועד הצטרפות.
- 5.2.6. תוקף ההטבה על פי סעיף זה פג במקרה של מימוש באחת מחנויות מותגי המועדון או בסיום החודש הקלנדרי העוקב להצטרפות, המוקדם מבניהם.
- 5.2.7. לא ניתן לפצל את הטבת הצטרפות בין מותגי המועדון.
- 5.2.8. בניצול חלקי של ההטבה על פי סעיף זה, יקבל הלקוח זיכוי על ההפרש, למימוש באותו מותג בו הוא מימש את ההטבה, למעט בעת מימוש ההטבה באתרי הסחר של מותגי המועדון.

5.2.9. הטבת ההצטרפות לא ניתנת למימוש ברכישת דגמי השקה במוטג FOOT LOCKER, וכן ברכישת מוצרים מקטגוריות מוצרי חשמל, ריהוט, שטיחים ובישום באתר טרמינל איקס אונליין.

5.2.10. עם מימוש הטבת ההצטרפות באתרי הסחר של מותגי המועדון, לא ניתן לממש הטבה זו גם בחנויות הפיזיות הפרוסות ברחבי הארץ.

5.2.11. מובהר, כאמור בסעיף 1.3 הטבת יום הצטרפות אינה תקפה על חלקי חילוף בחנויות דייסון, אתר דייסון, שירותי תיקונים בדייסון, חנות FOOT LOCKER טרמינל 1, נתב"ג, חנויות פופ אפ, חנויות ופריטי עודפים.

5.3. הטבת יום הולדת

5.3.1. הנחה חד פעמית במוטגי המועדון בגובה 30% מסכום התשלום בפועל שיבוצע במזומן ו/או בכרטיס אשראי בלבד בגין קנייה בודדת שיבצע חבר המועדון במוטגי המועדון בחודש בו חל יום הולדתו הלוועזי (ניתן לממש את הטבת יום ההולדת פעם אחת בכל אחד ממוטגי המועדון), בכפוף לקנייה בסכום מקסימאלי של ₪500 (כולל מע"מ) בכל אחד ממוטגי המועדון, קרי מקסימום ₪150 הנחה לאחר מבצעים/הטבות, לרבות הטבה זו.

5.3.2. מימוש הטבת יום ההולדת מותנה בנוכחות פיזית של חבר המועדון למעט באתרי הסחר של מותגי המועדון, הצגת תעודה מזהה ו/או תעודה רשמית הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חבר המועדון.

5.3.3. לצורך מימוש הטבת יום הולדת בתשלום בקופה עצמאית, על החבר להזדהות באמצעות ת.ז. והקוד למימוש ישלח לנייד החבר, כפי שהינו מעודכן ברישומי המועדון.

5.3.4. יודגש כי, באחריות חבר המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות. במקרה שבו תאריך יום הולדת לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודה המזהה, לא יהיה זכאי חבר המועדון לממש את הטבת יום ההולדת. כמו כן, במקרה של אי התאמה כאמור, יהיה רשאי חבר המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בדרך של פניה לשירות הלקוחות של פוקס והצגת תעודה מזהה הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חבר המועדון. עדכן החבר את תאריך יום ההולדת הנכון, יהיה רשאי לממש את הטבת יום ההולדת החל ממועד יום הולדתו שיחול לאחר מועד העדכון (לא ניתן יהיה לממש רטרואקטיבית). הטבת יום ההולדת אינה ניתנת להארכת תוקף.

5.3.5. הטבת יום ההולדת תכנס לתוקף בחודש העוקב לחודש ההצטרפות למועדון.

5.3.6. לקוח חדש המצטרף למועדון בחודש יום ההולדת שלו, יהיה זכאי למימוש ההטבה כאמור בסעיף זה החל מהשנה העוקבת להצטרפותו.

5.3.7. עם מימוש הטבת יום הולדת באתרי הסחר של מותגי המועדון לא ניתן לממש הטבה זו גם בחנויות הפיזיות של אותו מותג הפרוסות ברחבי הארץ.

5.3.8. הטבת יום הולדת לא ניתנת למימוש ברכישת דגמי השקה במוטג FOOT LOCKER, וכן ברכישת מוצרים מקטגוריות מוצרי חשמל, ריהוט, שטיחים ובישום באתר טרמינל איקס אונליין. כמו כן, לא ניתן לממש ברכישת מוצרי חשמל מקטגוריית "סופר ג'מבו" ברשת JUMBO GREECE, מובהר, כאמור בסעיף 1.3 הטבת יום הולדת אינה חלה גם על חלקי חילוף בחנויות דייסון, אתר דייסון, שירותי תיקונים בדייסון, חנויות פופ אפ, חנויות ופריטי עודפים.

5.4. הוראות כלליות ביחס להטבת יום הולדת והטבת הצטרפות

5.4.1. תנאי ביטול עסקה ושימוש בהטבות ההצטרפות כפופות להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

5.4.2. מימוש הטבת יום ההולדת כהגדרתה לעיל (וככל שתשתנה בעתיד) יחשב כ"רכישה מזכה" כהגדרתה בתקנון זה אך ורק ביחס לסכום ששולם בפועל. מימוש הטבת ההצטרפות כהגדרתה לעיל (וככל שתשתנה בעתיד) יחשב כ"רכישה מזכה".

5.4.3. לא ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית, את שתי ההטבות (ההצטרפות והטבת יום הולדת), אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

5.4.4. כמו כן, במהלך קיום מבצעים מסוימים במוטגי המועדון (כפי שיוגדרו עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של פוקס) תהיה פוקס רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את הטבות ההצטרפות ו/או הטבת יום הולדת. בכל מקרה, לא יתאפשר מימוש הטבת הצטרפות או יום הולדת במקביל למבצעי מועדון.

- 5.4.5. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות המנויות בתקנון זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין.
- 5.4.6. יודגש כי, הטבת ההצטרפות והטבת יום ההולדת, הינן אישיות ומיועדות לחברי המועדון בלבד בגין הצטרפותם למועדון.

5.5. צבירה ומימוש של נקודות CASH BACK

- 5.5.1. מיד עם ההצטרפות למועדון יקבל החבר עבור כל רכישה מזכה במותגי המועדון נקודות זכות בשווי של 10% מסכום הרכישה המזכה בפועל (להלן: "CASH BACK").
- 5.5.2. צבירה ומימוש של נקודות CASH BACK תתאפשר על ידי הזדהות כחבר מועדון, ומותנית בהצגת תעודת זהות ובחברות בתוקף. בנוסף, טרם הרכישה באתרי הסחר של מותגי המועדון על החבר להזדהות בכניסה לאתר, כחבר מועדון.
- 5.5.3. לצורך מימוש נקודות CASH BACK בקופה עצמאית בסניפי מותגי המועדון, על החבר להזדהות באמצעות ת.ז., עם ביצוע הזדהות, הקוד למימוש נקודות CASH BACK ישלח לטלפון הנייד של החבר, כפי שהינו מעודכן ברישומי המועדון.
- 5.5.4. חבר, ניתן לצבור ולממש נקודות CASH BACK בכל אחד ממותגי המועדון ברכישה מזכה למעט כאמור בסעיף 1.3 לעיל בחנויות עודפים וברכישת פריטי עודפים, וברכישות שמתבצעות בסניף FOOT LOCKER בטרמינל 1 ובחנויות פופ אפ, חלקי חילוף בחנויות דייסון, אתר דייסון, שירותי תיקונים בדייסון.
- 5.5.5. נקודות CASH BACK הינן נקודות אישיות, בעלות ערך של 1 ש"ח כל אחת, אותן צובר החבר ובכל מקרה, אינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או לשיתוף ו/או להמרה למזומן ו/או לכל אמצעי תשלום אחר ו/או לשובר זיכוי. צבירת נקודות CASH BACK בעת רכישה במותגי המועדון תתבצע בחשבון אחד של הלקוח (דהיינו, לא ניתן לפצל את הצבירה למספר חשבונות בקניה).
- 5.5.6. פוקס רשאית לשנות מעת לעת את שיעור נקודות ה-CASH BACK הנצבר בכל רכישה מזכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות, בכפוף לכל דין.
- 5.5.7. לא כל המוצרים ניתנים לרכישה על ידי מימוש בנקודות CASH BACK באופן מלא ו/או חלקי. פוקס תקבע באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ניתן לרכוש על ידי מימוש נקודות-CASH BACK ואילו מוצרים אינם ניתנים לרכישה על ידי מימוש.
- 5.5.8. מובהר, לא ניתן לממש נקודות CASH BACK, במבצעי PRE SALE של MANGO.
- 5.5.9. חלק ממוצרי פוקס יועמדו למכירה תוך מתן חלופות תשלום לחברי המועדון, כדלקמן:
א. תשלום במזומן או באשראי;
ב. תשלום באמצעות נקודות CASH BACK;
ג. תשלום של חלק מן התמורה במזומן/באשראי וחלק בנקודות-CASH BACK.
- 5.5.10. החברות במועדון תקנה לחבריה זכות ליהנות מכפל מבצעים אלא אם יוחלט אחרת על ידי פוקס. למען הסר ספק יובהר, חברי המועדון יורשו לצבור ו/או לממש נקודות CASH BACK ו/או לממש את הטבת ההצטרפות או לממש את הטבת יום ההולדת במקביל ובמצטבר למבצעי פוקס ככל שיהיו באותה העת, אלא אם יוחלט אחרת על ידי פוקס ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של פוקס.
- 5.5.11. במידה שהחבר ניצל יותר נקודות CASH BACK מהמגיע לו, מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה או שיבוש במחשבי פוקס, רשאית פוקס לדרוש מהחבר החזר כספי בערך של 1 ש"ח עבור כל CASH BACK (נקודת זכות) שנוצל בין אם בטעות או במזיד, על מנת לכסות את הגירעון בנקודות.
- 5.5.12. לגבי מוצרים במבצע/הנחות/קופונים וכיוצ"ב - המחיר הקובע לעניין צבירת נקודות CASH BACK יהא המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה/המבצע/הקופון.
- 5.5.13. מימוש נקודות CASH BACK מותנה בקיומה של יתרת זכות מינימלית של 30 נקודות CASH BACK (נקודות זכות) הצבורות בחשבונו של החבר. במידה ולאחר מימוש נקודות CASH BACK תפחת יתרת נקודות CASH BACK של החבר מתחת ל-30 נקודות, לא יהיה החבר זכאי לממש את שארית נקודות ה-CASH BACK שנותרו ליכותו, וזאת עד אשר יצטברו ביתרתו לפחות 30 נקודות CASH BACK.
- 5.5.14. חברי המועדון רשאים לממש את נקודות CASH BACK שברשותם במותגי המועדון, ללא קשר למותג בו נצברו.

- 5.5.15. השימוש בנקודות CASH BACK יכול להתבצע אך ורק ברכישה מזכה שלאחר קבלת נקודות ה- CASH BACK ולא ניתן להשתמש בו לרכישה מזכה באותה העסקה בה נצברו אלא בעסקה נפרדת.
- 5.5.16. במעמד רכישת מוצרים על דרך מימוש נקודות CASH BACK לא תתבצע צבירה של נקודות CASH BACK.
- 5.5.17. במסגרת טעינה של כרטיס מתנה ו/או רכישה של אמצעי תשלום אחרים לא ייחנה החבר מהטבות המועדון, לרבות הטבת יום הולדת, הטבת הצטרפות, צבירה ומימוש נקודות CASH BACK וכיוצ"ב.
- 5.5.18. מבצעי המועדון לא יחולו על טעינת כרטיסי מתנה ו/או רכישת אמצעי תשלום אחרים. למען הסר ספק, מובהר כי, טעינת כרטיס מתנה תתאפשר אך ורק במזומן או אשראי ובמלוא הסכום הנטען בכרטיס.
- 5.5.19. לא תתאפשר צבירה ו/או מימוש נקודות CASH BACK בדיעבד.
- 5.5.20. ביטול עסקה בגין פריטים אשר נרכשו במסגרת רכישה מזכה יהיה בהתאם למדיניות החזרת מוצרים של מותגי המועדון כפי שתעודכן מעת לעת ובכפוף להוראות חוק ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010.
- 5.5.21. בעת ביטול עסקה (החזר כספי בלבד) כולה ו/או חלקה והשבת הפריטים שנרכשו במסגרת רכישה מזכה, יקוזז/ינוכו נקודות הזכות אשר ניתנו לחבר המועדון בעבור אותם פריטים שהוחזרו מסך נקודות הזכות שנצברו ו/או יצברו בחשבונו של חבר המועדון.
- 5.5.22. יובהר כי, בעת רכישת פריטים באמצעות שובר זיכוי, לא תתאפשר צבירת נקודות.
- 5.5.23. ביטול עסקה שנעשתה באמצעות נקודות CASH BACK ו/או מזומן ו/או כרטיס אשראי תהא כפופה להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
- 5.5.24. מובהר כי עדכון מספר הנקודות באתר המועדון איננו נעשה באופן מיידי. למען הסר ספק מספר הנקודות המופיעות באתר מהווה הערכה בלבד ומוצגות במספרים עגולים ואיננו מחייב את המועדון וכי מספר הנקודות העדכני והקובע הינו זה שמופיע ברישומי פוקס.
- 5.5.25. הרישום הנמצא בידי מועדון הלקוחות הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות CASH BACK שצבר כל חבר. רישומי המועדון באשר למספר נקודות CASH BACK שהצטברו יהיו בגדר ראיה חלוטה לנכונותם של הפרטים. יובהר בזאת כי פוקס פטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת נקודות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת.
- 5.5.26. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות CASH BACK שצבר, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של פוקס ולהעלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתינתן בתוך 14 ימי עסקים, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 5.5.27. במקרה של צבירת נקודות CASH BACK במרמה ו/או באופן בלתי הגון ו/או בגין עסקה שהוכחשה לאחר צבירת הנקודות ו/או בכל דרך שאיננה בהתאם להוראות תקנון זה, תהיה פוקס רשאית לקזז מחשבון החבר את הנקודות CASH BACK האמורות.
- 5.5.28. מימוש נקודות CASH BACK יתאפשר במשך שנה אחת בלבד (12 חודשים) מיום הרכישה המזכה האחרונה, כאשר כל רכישה מזכה נוספת בחנויות מותגי המועדון תאריך את תוקף תקופת המימוש בשנה נוספת. חבר שלא יבצע רכישה מזכה במשך שנה מיום הרכישה המזכה האחרונה תימחק יתרת נקודות CASH BACK שצבר. המחיקה תתבצע באופן אוטומטי, ופוקס לא תהא מחויבת להודיע לחבר מראש על המחיקה כאמור, ולאחר מכן לא תשמע טענה נוספת בעניין זה.
- 5.5.29. דמי משלוח ששולמו בגין הזמנות שבוצעו במועדון לא יצברו נקודות CASH BACK. כמו כן, לא ניתן לשלם את דמי המשלוח באמצעות נקודות CASH BACK באתרים אלו.
- 5.5.30. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של פוקס.

³ הוראת מעבר: מובהר כי הוראה זו אינה חלה על שוברי זיכוי שהופקו לפני יום 15.3.24 [מועד כניסת שינוי התקנון לתוקף], אשר בעת רכישת פריטים באמצעותם כן ייצברו נקודות.

- 5.5.31. לא יינתנו הטבות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות כחבר מועדון בעת הרכישה.
- 5.5.32. החבר יהיה זכאי לעיין במידע המוחזק לגביו במאגר המידע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת נקודות CASH BACK שצבר, באמצעות פניה אל ממונה הפרטיות של פוקס בכתובת המייל PrivacyFOX.fox.co.il.
- 5.5.33. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, אפליקציה, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות, בכפוף לכל דין.

6. מאגרי מידע ודיוור

- 6.1. בהצטרפותו למועדון מסכים החבר להיכלל במאגר המידע הרשום הנוגע למועדון הלקוחות של פוקס ובהתאם למדיניות הפרטיות של המועדון.
- 6.2. יובהר כי, האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות הינה על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים ובאופן ברור וקריא. החבר מאשר כי הפרטים שמסר הינם נכונים, עדכניים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן בדבר כל שינוי בפרטים אלו. לא תשמע כל טענה כלפי פוקס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת דיוור ו/או הטבות המועדון, מחמת טעות/ מילוי חלקי/אי מילוי בפרטי זיהוי הלקוח.
- 6.3. בכפוף לאמור בתקנון זה, החבר יחשב כמי שהסכים מרצונו החופשי כי הנתונים האישיים אותם ימסור כמפורט לעיל, וכן כל מידע שייאסף בקשר למועדון ו/או רכישות החבר במותגי המועדון ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יישארו בידיה של פוקס ו/או מי מטעמה אשר רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם למדיניות הפרטיות של קבוצת פוקס. לפרטים והרחבה בנוגע לאופן השמירה, שימוש ואיסוף מידע, נא עיין במדיניות הפרטיות של המועדון.
- 6.4. למען הסר ספק, מובהר כי, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו חתימת החברים על גבי טופס הבקשה להצטרפות למועדון, במסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיוור, תהווה הסכמה לאפשר לפוקס וכן לכל מותג או רשת שיצטרפו למותגי המועדון בעתיד, לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות נוספות. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, להעניק הטבות נוספות, לפי שיקול דעתה, לחברים (כולם או חלקם) מאושרי דיוור במועדון, בהתאם לקריטריונים שייקבעו על ידיה מעת לעת.
- 6.5. החבר רשאי לדרוש מפוקס, להסיר אותו מרשימות הדיוור של המועדון בכל אחת מהדרכים הבאות (מובהר כי, ההסרה הינה מהדיוור של המועדון וכי ההסרה מרשימת הדיוור תתבצע בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת עדכון על קבלת בקשת ההסרה, חבר שמעוניין להסיר עצמו מדיוור של מותג מסוים, יפנה למותג בהתאם להוראות ההסרה) -
- 6.5.1. פניה אל מוקד שירות הלקוחות, בטל' 03-9051740, וכן בכתב לכתובת, רח' החרמון 6, איירפורט סיטי.
- 6.5.2. לחיצה על כפתור הסרה דרך האתר האינטרנט של מועדון הלקוחות <https://www.dreamcard.co.il> – באמצעות "עדכון פרטים".
- 6.5.3. שליחת "הסר" בהודעת SMS, למספר שמופיע בהודעה שהתקבלה אצל הלקוח/ה.
- 6.5.4. בהודעות ניוזלטר - לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף לדוא"ל שנשלחה לחבר.
- 6.5.5. שליחת מייל לכתובת דוא"ל unsubscribe@fox.co.il
- 6.6. פוקס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת פוקס תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה בכפוף לכל דין.

7. הנחיות בנוגע להטבות, קופונים ומבצעים

- 7.1. החברות במועדון מזכה בהטבות ו/או בקופונים ו/או במבצעים שונים, כפי שיפורסמו ע"י המועדון מפעם לפעם.
- 7.2. תנאי למימוש ההטבות ו/או המבצעים ו/או הקופונים כאמור הינו הזדהות כחבר מועדון לקוחות, טרם ביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה. קופון/הטבת יום הולדת/הטבת הצטרפות - הינה הטבה אישית וניתנת למימוש אישי בלבד.
- 7.3. פוקס רשאית להגביל את ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 7.4. פוקס תהא רשאית מעת לעת לפי שיקול דעתה, לערוך מבצעים והטבות ייחודיים במסגרת המועדון, אשר יהיו תקפים אך ורק לחברי המועדון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.5. להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות וקופונים אשר נשלחו לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת בדיוור עצמו -
- 7.5.1. המועדון שומר לעצמו את הזכות לבטל או לשנות את המבצעים בכל עת.
- 7.5.2. אין כפל מבצעים והנחות.
- 7.5.3. התמונות המופיעות בדיוורים השונים, הינן להמחשה בלבד.
- 7.5.4. קופון הינו אישי ולא ניתן להעברה.
- 7.5.5. מימוש הקופון הינו חד פעמי ובמעמד הקנייה המזכה בסניף. קופון פג תוקף או שלא מומש, לא יחול.
- 7.5.6. לא חל על חנויות עודפים, פריטי עודפים ופופ - אפ.
- 7.5.7. לא חל על כרטיסי מתנה.
- 7.5.8. ברשת FOOT LOCKER לא חל על דגמי השקה.
- 7.5.9. ברשת FOX HOME - לא חל על מזון, ריהוט, חשמל, עציצים ופרחים.
- 7.5.10. באתר הסחר FOX HOME – לא כולל פריטי Designers Co-Lab
- 7.5.11. באתר הסחר טרמינל איקס אונליין לא כולל קטגוריות חשמל, ריהוט, שטיחים ובשמים.
- 7.5.12. BILLABONG "QUIKSILVER" – לא חל על ציוד מקצועי, נעלי ריף.
- 7.5.13. ברשת MANGO - לא חל על פריטי עור.
- 7.5.14. ברשת RUBY BAY 1984 – לא חל על רכישת תיקי RUBY-BAG.
- 7.5.15. ברשת JUMBO GREECE - לא חל על מוצרי חשמל מקטגוריית "סופר ג'מבו".
- 7.5.16. לא חל על אתר דייסון, חלקי חילוף בדייסון, שירותי תיקונים בדייסון.
- 7.5.17. לא חל ברכישות שמתבצעות בסניף FOOT LOCKER בטרמינל 1.

8. ביטול חברות במועדון

- 8.1. פוקס תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו (לרבות נקודות CASH BACK שנצברו לטובתו, ככל שנצברו מבלי שפוקס תידרש להודיע על כך), במידה ופעל החבר בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק ו/או ביצע רכישה סיטונאית ו/או בשימוש בלתי הוגן ו/או בלתי סביר בהטבות המועדון.

9. מידע ופרטים

- 9.1. לצורך קבלת מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן לפנות לשרות לקוחות פוקס בטלפון: 03-9051740 או בכתובת: **רחוב החרמון 6 קריית שדה התעופה, ת.ד. 76 נתב"ג 7019900.**

10. שונות

- 10.1. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות וכל חבר נחשב כמי שראה, הבין, קרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות שינויים אשר יחולו מעת לעת.
- 10.2. ידוע לחבר כי פוקס שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי פוקס מעת לעת.
- 10.3. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי פוקס. ניתן לעיין בנוסח התקנון, ללא תשלום, במשרדי פוקס, בחנויות מותגי המועדון ובאתר המועדון שכתובתו <https://www.dreamcard.co.il>.
- 10.4. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות, להוסיף/להסיר מותגים מהמועדון, על פי שיקול דעתה, וללא הודעה מוקדמת בכפוף לכל דין ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה.
- 10.5. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 10.6. במעמד רכישת מוצרים לא יתאפשר לבצע שימוש במועדון במקביל לשימוש בכרטיסי הנחה מכל סוג שהם ככל שיש ברשות החבר לרבות כרטיסי הטבות לעובדים. ויובהר, חברי המועדון אשר ברשותם כרטיסי הנחה (בנוסף לחברות שלהם במועדון) יידרשו לבחור במעמד הרכישה באיזה מן ההטבות/הכרטיסים/טפסים ברצונם לעשות שימוש באותה רכישה.
- 10.7. פוקס תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.
- 10.8. דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של פוקס.
- 10.9. חתימת הלקוח על טופסי ההצטרפות למועדון כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה ולמדיניות הפרטיות, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 10.10. ויתור או פעולה של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.
- 10.11. במידה שיחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון, תפעל פוקס לתיקון התקלות בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות ו/או תביעות כנגד פוקס בשל אי מתן ההטבות בתקפות התקלות והטיפול בהן.
- 10.12. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.
- 10.13. אין להשתמש בסימני המסחר, תכנים, שמות, עיצובים כל חומר שיווקי, תמונות וכיוצ"ב המופיעים באתר פוקס ו/או באתר המועדון ו/או בפרסומים השונים (להלן: "התכנים"), למטרות שאינן לצורך אישי ובלתי מסחרי, אין להעתיק, להשתמש, להציג, להפיץ ו/או כל אחת מהפעולות הנ"ל בקשר לתכנים, ללא קבלת אישור מראש מפוקס.
- 10.14. נספח התקנון מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 10.15. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

פוקס-ויזל בע"מ

נספח א' לתקנון מועדון הלקוחות - מסלול כרטיס אשראי DREAM CARD VIP

1. כללי והגדרות

- 1.1. "לקוחות חדשים", "חבר במסלול כרטיס אשראי VIP" - כל אדם פרטי אשר מלאו לו 18 שנים, שהצטרף למסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP, והונפק לו כרטיס האשראי VIP.
- 1.2. "max" – מקס איט פיננסים בע"מ (לרבות באמצעות מי מטעמה), מנפיקת כרטיס האשראי VIP.
- 1.3. "כרטיס אשראי VIP" - כרטיס אשראי DREAMCARD VIP של המועדון, אשר מונפק על ידי max, הכולל גם חברות במועדון DREAM CARD (בכפוף לתשלום בגין החברות).
- 1.4. "מותגי כרטיס אשראי VIP" - מותגי המועדון וכן מותגים נוספים ככל שיצורפו לפי שיקול דעתה של פוקס. פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול DREAMCARD VIP לרבות מותגי כרטיס אשראי VIP מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. כרטיס האשראי VIP הינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 1.6. בנושאים הנוגעים להנפקת כרטיס האשראי VIP ותפעולו, לרבות תקלות, וכן פעולות אשראי ועסקאות בכרטיס האשראי VIP, ביטול כרטיס האשראי VIP, יש לפנות לשירות הלקוחות של max, בטלפון מס': 03-6178677.
- 1.7. במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס האשראי, על החבר לפנות אל max בטל': 03-6178800, על מנת שינפיקו לו כרטיס חדש, בהתאם להסכם ההצטרפות שבינו לבין max.

2. הצטרפות וחברות במסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP

- 2.1. בקשה לקבלת כרטיס אשראי DREAMCARD VIP על צרופותיה (לרבות "טופס הצטרפות למועדון לקוחות Dream card - מסלול DREAMCARD VIP") (להלן ביחד: "טופסי בקשת ההצטרפות"), מהווה בקשה להצטרפות למועדון הלקוחות במסלול כרטיס אשראי VIP DREAMCARD, הכפוף לתקנון זה. הצטרפות למסלול כרטיס האשראי DREAMCARD VIP הינה בכפוף לתנאים וההגבלות כמצוין בטופסי בקשת ההצטרפות לרבות הסכם תנאי ההצטרפות, טופס גילוי נאות, וכן התנאים המפורטים בתקנון זה ומדיניות הפרטיות. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. כפוף לאישורה של max.
- 2.2. מובהר כי בהצטרפותו למסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP מצטרף החבר גם למועדון הלקוחות DREAM CARD.
- 2.3. כרטיס האשראי VIP, יונפק על ידי max בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. max תהיה רשאית, בלא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק את כרטיס אשראי VIP.
- 2.4. בכפוף לאמור להלן, בכרטיס האשראי VIP, ייגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי כרטיס"). דמי כרטיס ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי.
- 2.5. על אף האמור לעיל ובתעריפון העמלות של max חברי המועדון פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. בנוסף ככל שהחבר יבטל את כרטיס האשראי VIP ויונפק לו כרטיס אחר ו/או נוסף, לא יהיה החבר זכאי להטבה זו.
- 2.6. לאחר השנה הראשונה, ייגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות של max, כפי שיהיה מעת לעת ויפורסם באתר <https://www.max.co.il>.

3. הטבות

3.1. הטבות max

- 3.1.1. חבר המועדון במסלול זה ייהנה בנוסף לאמור בתקנון זה, גם ממבצעים והנחות במגוון רחב של בתי עסק למחזיקי כרטיס max, כפי שיפורסם על ידי max, מעת לעת ובכפוף למדיניות ביטול הטבות ולתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max www.max.co.il בהתאם לשיקול דעתה של max. פוקס לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר ו/או עקיף, בכל הנוגע להטבות max.

3.2. הטבת הצטרפות

3.2.1. חבר במסלול כרטיס אשראי VIP זכאי להטבה בסך של 200 ₪ (50 ₪ למימוש בעת ההצטרפות למסלול האשראי ולמשך חודשיים ו-150 ₪ הניתנים למימוש מיום הפעלת הכרטיס (אקטיביציה) ולמשך חודשיים) (להלן: "**הטבת הצטרפות VIP**"). הטבת הצטרפות VIP אינה ניתנת להארכת תוקף. יובהר כי חבר במסלול כרטיס אשראי VIP אשר לא היה חבר מועדון קודם להצטרפותו למסלול כרטיס אשראי VIP, יהיה זכאי בנוסף גם להטבת הצטרפות כאמור בסעיף 5.2 לתקנון, ובהתאם יוכל לממש את הטבת ההצטרפות VIP והטבת ההצטרפות בסעיף 5.2 לתקנון יחד באחד ממותגי כרטיס אשראי VIP, או בנפרד. ביטול החברות במועדון, הינה בהתאם לסעיף 3.2 (על תת סעיפיו) לתקנון.

3.2.2. הטבת הצטרפות VIP הינה אישית, חד פעמית וניתנת למימוש באחד ממותגי כרטיס אשראי VIP. ברכישה בה מומשה הטבת הצטרפות VIP, ונותרה יתרה לתשלום, יש לשלמה בכרטיס אשראי VIP.

3.2.3. מימוש הטבת הצטרפות VIP מותנה בנוכחות פיזית של החבר ובהזדהות כחבר מועדון תקף, תעודה מזהה ותשלום באמצעות כרטיס אשראי VIP. קבלת הטבת הצטרפות VIP באתרי הסחר, מותנית בהזדהות החבר, כחבר מועדון, עם כניסתו לאתר.

3.2.4. בניצול חלקי של הטבת הצטרפות VIP על פי סעיף זה יקבל הלקוח זיכוי על ההפרש למימוש באותו מותג בו מימש את הטבת הצטרפות VIP.

3.2.5. ניצול חלקי של הטבת הצטרפות VIP לא יתאפשר באתרי הסחר של מותגי המועדון.

3.3. הטבת יום הולדת

3.3.1. על אף האמור בסעיף 5.3.1 לתקנון, חבר במסלול כרטיס אשראי VIP זכאי להנחה חד פעמית במותגי כרטיס אשראי VIP בגובה 30% מסכום התשלום בפועל (מותנה בביצוע התשלום בכרטיס אשראי VIP בלבד) בגין קנייה בודדת שיבצע חבר המועדון במותגי כרטיס אשראי VIP בחודש בו חל יום הולדתו הלוועזי ("הטבת יום הולדת VIP"). ניתן לממש את הטבת יום ההולדת VIP פעם אחת בכל אחת ממותגי המועדון VIP, בכפוף לקנייה בסכום מקסימאלי של 1,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחד ממותגי כרטיס אשראי VIP, קרי מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות.

3.3.2. יובהר כי, ככל שמומשה הטבת יום הולדת באחד ממותגי המועדון בהתאם לסעיף 5.3 לתקנון, לא ניתן לממש באותה השנה הטבת יום הולדת VIP ולהיפך.

3.3.3. הטבת יום הולדת VIP הינה הטבה אישית ומימושה מותנה בנוכחות פיזית, בהצגת תעודה מזהה ו/או תעודה רשמית הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חבר המועדון.

3.3.4. קבלת הטבת יום הולדת VIP באתרי הסחר, מותנית בהזדהות החבר, כחבר מועדון, עם כניסתו לאתר.

3.3.5. הטבת יום ההולדת VIP אינה ניתנת להארכת תוקף.

3.3.6. לקוח שהצטרף למסלול בחודש יום ההולדת שלו ולא היה קודם לכן חבר מועדון Dream card יהיה רשאי לממש את הטבת יום הולדת VIP החל מהשנה העוקבת. לקוח שהיה חבר מועדון Dream card טרם הצטרפותו למסלול יהיה זכאי לממש את הטבת יום הולדת VIP בחודש יום ההולדת בו הצטרף למסלול.

4. צבירה ומימוש של נקודות CASH BACK במסלול כרטיס אשראי DREAM CARD

4.1. על אף ובמקום האמור בסעיף 5.5.1 לתקנון, בגין רכישה מזכה באחד ממותגי כרטיס אשראי VIP יקבל החבר נקודות זכות (להלן: "**CASH BACK**"), כמפורט להלן:

4.1.1. בגין רכישה מזכה, החבר יצבור נקודות CASH BACK בשווי של 10% מהסכום הכולל ששילם במסגרת הרכישה המזכה. ככל שביצע החבר את כל התשלום או חלקו באמצעות כרטיס אשראי VIP יצבור החבר בנוסף 5% מהסכום אותו שילם בפועל באמצעות כרטיס אשראי VIP במסגרת רכישה מזכה זו. לדוגמא, בגין רכישה מזכה אשר שולמה **במלואה** בכרטיס אשראי VIP יצבור החבר נקודות CASH BACK בשווי של 15% מהתשלום בפועל.

4.1.2. ככל שיבוצע החזר כספי לכרטיס האשראי VIP של החבר ו/או החזר בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, יקוזזו מחשבונו של החבר נקודות בגובה 15%.

5. **הטבה "צוברים פורקים" ברשת "שילב שיווק ישיר לבית היולדת בע"מ" (להלן: "שילב")**⁴
 5.1. חבר מסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP, אשר יבצע רכישות בשילב וישלם בגין באמצעות כרטיס האשראי DREAMCARD VIP, ייהנה מ -

5.1.1. **צבירת נקודות CASH BACK בעת רכישת מוצרים בשילב (למעט עסקאות לידה)**

- בגין רכישה מזכה שיבצע הלקוח בשילב, הלקוח יצבור נקודות CASH BACK בשווי של 10% מהסכום הכולל ששילם במסגרת הרכישה המזכה. ככל שביצע הלקוח את כל התשלום באמצעות כרטיס האשראי DREAMCARD VIP יצבור הלקוח בנוסף 5% מהסכום אותו שילם בפועל באמצעות כרטיס אשראי DREAMCARD VIP במסגרת רכישה מזכה זו. לדוגמא, בגין רכישה מזכה אשר שולמה במלואה בכרטיס אשראי DREAMCARD VIP יצבור הלקוח נקודות CASH BACK בשווי של 15% מהתשלום בפועל.
- במידה שלקוח יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו **על ידו** במסגרת הרכישה המזכה, יקוּזו 10% נקודות זכות (בלבד) אשר ניתנו לו בעבור אותם פריטים. עם מימוש הזיכוי בידי לקוח במסלול כרטיסי אשראי DREAMCARD VIP יושבו נקודות אלו בהתאם. יודגש כי, הנקודות לא ישובו בעת מימוש הזיכוי על ידי לקוח שאינו חבר במסלול כרטיסי אשראי DCVIP.
- ככל שיבוצע החזר כספי לכרטיס האשראי DREAMCARD VIP של הלקוח, יקוּזו מחשבונו של הלקוח נקודות בגובה 15%.

5.1.2. **צבירת נקודות CASH BACK בגין עסקאות לידה באמצעות כרטיס אשראי DREAMCARD VIP בלבד:**

- עסקת לידה הינה עסקה בה נשמרים המוצרים בסניף שילב ומשולמת מקדמה בלבד בגין המוצרים, איסוף המוצרים וביצוע התשלום הסופי מהווה סיום העסקה.
- צבירת נקודות בגין עסקת לידה יבוצעו על סכום התשלום בפועל בלבד.
- בגין עסקת לידה - הנקודות שנצברו במהלך החודש הקלנדרי בשילב, בגין רכישה מזכה (תשלום בפועל באמצעות כרטיס האשראי DREAMCARD VIP) יעודכנו בחשבונו של הלקוח עד לעשירי לחודש הקלנדרי העוקב.
- לקוח שביטל עסקה ובוצע לו החזר כספי לכרטיס האשראי DREAMCARD VIP לפני מועד טעינת הנקודות, הנקודות לא יעודכנו בחשבונו. לקוח שביטל עסקה לאחר טעינת הנקודות, הנקודות יקוּזו מחשבונו במהלך החודש העוקב לביטול העסקה.
- במידה שלקוח יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו **על ידו** במסגרת רכישה מזכה במסגרת עסקת לידה וינתן זיכוי בגין השבת הפריטים, לא ירדו ללקוח נקודות ובעת המימוש הזיכוי בשילב הלקוח לא יצבור נקודות.
- ככל שיבוצע החזר כספי לכרטיס האשראי DREAMCARD VIP של הלקוח בגין עסקת לידה, יקוּזו מחשבונו של הלקוח נקודות בגובה 15%.
- בגין עסקת לידה לא ניתן לממש הטבת יום הולדת, הטבת הצטרפות ופריקת נקודות.

5.1.3. **מימוש נקודות CASH BACK והטבות מועדון (הצטרפות ויום הולדת) בשילב**

- מימוש נקודות CASH BACK בשילב - תתאפשר על ידי הזדהות הלקוח כחבר במסלול כרטיסי אשראי DREAMCARD VIP.
- מימוש הטבת הצטרפות, הינה בהתאם להוראות מסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP בלבד - בהתאם לסעיף 3.2 (על תת סעיפיו) המצוי בנספח זה לעיל.
- מימוש הטבת יום הולדת, הינה בהתאם להוראות מסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP בלבד - בהתאם לסעיף 3.3 (על תת סעיפיו) המצוי בנספח זה לעיל.

5.1.4. **תנאים כללים למימוש הטבת "צוברים פורקים" בשילב**

- קבלת ההטבה הינה בכפוף להזדהות כלקוח כרטיס אשראי DREAMCARD VIP, בשילב בלבד.
- ההטבה מותנית בתשלום בכרטיס אשראי DREAMCARD VIP בלבד.
- קבלת ההטבה תתאפשר אך ורק לאחר ביצוע אקטיבציה לכרטיס האשראי DREAMCARD VIP.
- לא ניתן ליהנות מההטבה כאמור בתקנון זה, בגין פרטי עודפים ו/או בחנויות העודפים של שילב.
- ההטבה הינה אישית, אינה ניתנת להעברה ואף אינה ניתנת להמרה, לא בכסף, לא בשווה כסף ולא בכל הטבה או מוצר אחר.

- פוקס שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את מסירת ההטבה, מכל סיבה, אשר יש בה עפ"י דין לעכב או לבטל את מסירת ההטבה.

5.1.5. שונות

- יודגש כי, שילב אינה חלק ממותגי מועדון DREAM CARD, כהגדרתם בתקנון המועדון.

6. ביטול כרטיס האשראי VIP

- 6.1. בוטל כרטיס אשראי VIP מכל סיבה שהיא, תבוטל החברות במסלול כרטיס אשראי DREAM CARD VIP וחבר המועדון יהא חבר במועדון הלקוחות DREAM CARD.

7. ברור יתרת נקודות

- 7.1. לצורך ברור יתרת נקודות CASH BACK הצבורות לזכות החבר יש לפנות
 - 7.1.1. לשירות הלקוחות של פוקס, בטלפון מס': 03-9051740.
 - 7.1.2. לשירות הלקוחות של max, בטלפון מס': 03-6178888
 - 7.1.3. באתר האינטרנט של מועדון הלקוחות - <https://www.max.co.il>
- 7.2. מובהר כי עדכון מספר הנקודות באתר המועדון איננו נעשה באופן מיידי. למען הסר כל ספק מספר הנקודות המופיעות באתר מהווה הערכה בלבד ואיננו מחייב את המועדון וכי מספר הנקודות העדכני והקובע הינו זה שמופיע ברישומי פוקס ו max.

8. מאגר מידע ודיוורים

- 8.1. בחתימתו על טופס בקשת ההצטרפות (לרבות "טופס הצטרפות למסלול כרטיס אשראי DREAMCARD VIP"), החבר הסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לפוקס, בנקים, חברות אשראי, חברות שירותי נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין) לקבלת מידע אודותיו, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לו בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על-שמו בעבר, שהגיע או שיגיע ל max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה, שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לחבר כרטיס ובאלו תנאים (להלן: "**אימות הפרטים**").
- 8.2. פוקס תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שיימסרו לה מ max.
- 8.3. המידע שייאסף אודות החבר, במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שיעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדון הלקוחות וכן כל נתון שיופק על-סמך ניתוח מידע כאמור יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של פוקס ו/או גופים אשר יחזיקו כדין במאגרים אלו (להלן: "**מאגרי המידע ו/או המידע**"). לעיון במדיניות הפרטיות של פוקס – יש ללחוץ כאן. לעיון במדיניות הפרטיות של MAX יש לפנות ל- 03-6178888 ימים א-ה בין השעות 08:30-16:00. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, להעניק הטבות נוספות, לפי שיקול דעתה, לחברים (כולם או חלקם) מאושרי דיוור במועדון, בהתאם לקריטריונים שייקבעו על ידיה מעת לעת.
- 8.4. לעניין הסרה מדיוור ראו סעיף 6.7 לתקנון. יובהר כי, בקשה להסרה מרשימת הדיוור של max לא תהווה בקשה להסרה מרשימות הדיוור של המועדון.
- 8.5. למען הסר ספק, האמור לעיל זה אינו גורע מהאמור במדיניות הפרטיות של פוקס, ובכל מקרה ייעשה שימוש במידע בכפוף למדיניות הפרטיות.